

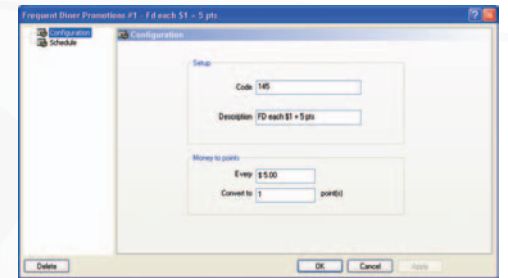
Fidélisation

Afin d'aider les restaurateurs à se démarquer de la compétition, en leur permettant d'offrir le meilleur service possible à leurs clients, Maitre'D offre un programme de fidélité. Des fonctions de gestion et d'analyse de la clientèle offrent une précision et un contrôle accru sur vos promotions afin d'améliorer le service.

Augmentez vos revenus tout en assurant une meilleure satisfaction de la clientèle

Maitre'D offre la capacité de personnaliser des promotions pour récompenser vos clients fidèles, ce qui leur donne un incitatif pour retourner plus souvent à votre restaurant.

- Horaire de promotions configurable avec des ratios différents selon le jour de la semaine et/ou la période de la journée
- Plusieurs matrices de points peuvent être configurées pour personnaliser davantage les programmes de récompenses (ex: À l'achat de 10 items, obtenez 1 gratuit)
- Récompenses basées sur différents critères:
 - Nature de l'achat
 - Nombre de points accumulés
 - Nombre de visites
- Possibilité d'imprimer des coupons au hasard sur les factures des clients



Du marketing ciblé

Afin de répondre à vos besoins spécifiques, Maitre'D offre la possibilité de personnaliser vos programmes de récompenses.

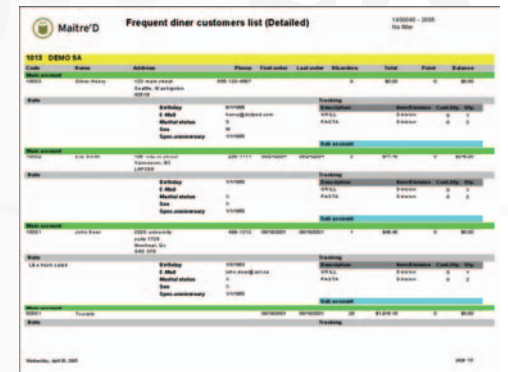
Pratique et simple à utiliser

- Plusieurs méthodes d'identification des clients: Numéro (alpha numérique), cartes magnétiques, ou codes à barres
- Le client peut être identifié à n'importe quel moment durant la transaction
- Impression de la balance des points sur le reçu du client
- Accès à plusieurs rapports prédéfinis ou création de rapports personnalisés
- Aucun frais de transaction

Des outils d'analyse complets

Le gestionnaire peut voir et analyser les informations sur les ventes et l'historique des commandes, incluant les profils des membres et le montant total dépensé, afin de créer des programmes de fidélité personnalisés. Les informations recueillies sur vos clients permettent d'imprimer des rapports sur la fréquence des visites ou les items de menus favoris, pour ainsi créer des promotions ciblées. D'autres rapports inclus :

- Échange de points pour des items gratuits
- Meilleur(s) client(s)
- Nombre de points émis
- Vérification des transactions
- Nouveaux membres



Code	Name	Address	Phone	Email	Last order	Members	Total	Paid	Balance
1010	DEMO SA								
1011	John Doe	123 Main St Toronto, ON M5H 1A5	416-123-4567		2010-01-01	1	\$100.00	\$100.00	\$0.00
1012	Jane Smith	456 Elm St Toronto, ON M5H 2B3	416-987-6543		2010-02-15	2	\$200.00	\$150.00	\$50.00
1013	John Doe	123 Main St Toronto, ON M5H 1A5	416-123-4567		2010-03-01	1	\$100.00	\$100.00	\$0.00
1014	Jane Smith	456 Elm St Toronto, ON M5H 2B3	416-987-6543		2010-04-15	2	\$200.00	\$150.00	\$50.00
1015	John Doe	123 Main St Toronto, ON M5H 1A5	416-123-4567		2010-05-01	1	\$100.00	\$100.00	\$0.00

Une mine d'or

Analysez le comportement d'achat de vos clients à l'aide d'une multitude de rapports prédéfinis

Courriel

Information
info@posera.com

Ventes

sales@posera.com

Téléphone

Amérique du Nord
888 404 2662

Europe

0800 074 5030