



Maitre'D®
Des logiciels à votre service

« L'entreprise recherchait un système de point de vente qui pouvait nous aider à acquérir une meilleure maîtrise au niveau de la gestion d'inventaire, du coût des aliments, des opérations et des flux de trésorerie »

- Troy Warrington, Directeur de l'Information et de la Technologie

Turtle Jack's

Maitre'D Aide Turtle Jack's à Exercer un Meilleur Contrôle sur les Coûts dans ses 12 Restaurants

Mission : Assurer l'uniformité dans une chaîne qui croît rapidement

Turtle Jack's en Ontario est une propriété du « Tortoise Restaurant Group » et a été fondé en 1991 pour être l'un des premiers restaurants thématiques unique en son genre au Canada. Inspiré par l'une des populaires fables de Aesop's « Le Lièvre et la Tortue », Jim Lishman, Président du groupe, a décidé de baptiser son restaurant ainsi afin de rendre hommage aux qualités des protagonistes de l'histoire soit, la constance de la tortue et la confiance du lièvre.

Telle la rapidité d'un lièvre, Turtle Jack's a grandi à une vitesse phénoménale pour être maintenant rendu à douze restaurants, offrant dans chacun de ses établissements, une ambiance décontractée et familiale. Mais la clé du succès pour Turtle Jack's a été de maintenir une constance: Turtle Jack's a réalisé qu'ils avaient besoin de trouver un moyen pour rendre chaque emplacement responsable du contrôle de ses coûts. Troy Warrington, Directeur de l'Information et de la Technologie, affirme que son entreprise recherchait un système de point de vente qui pouvait les aider à « acquérir une meilleure maîtrise au niveau de la gestion d'inventaire, du coût des aliments, des opérations et des flux de trésorerie. »

Solution: Maitre'D a la fiabilité et la facilité d'utilisation que Turtle Jack's recherche

Pour Warrington, Maitre'D a su prouver sa capacité à permettre d'offrir « un service rapide et fiable. Nous pouvons dépendre du logiciel pour travailler avec risque de panne presque nul, et le logiciel était facile à utiliser. » Maitre'D vient également avec des composantes utiles, telles qu'un module d'inventaire et un système de diffusion de données qui permet à Warrington d'apporter des modifications aux bases de données pour chacun des restaurants, sans avoir à s'y rendre physiquement.



Résultats: Gestion centralisée, rapports fournis en temps réel et fixation de prix justes

« Maitre'D nous permet de demeurer à la fine pointe de la technologie en matière de points de vente et de profiter de ses avantages » dit Warrington. En plus du module d'inventaire, Turtle Jack's se sert du module de gestion des employés, des solutions de transfert de fonds électroniques et de comptes à recevoir. Centralisé en une entité corporative entière, Turtle Jack's peut maintenant passer en revue le calcul de ses coûts théoriques pour assurer une fixation des prix juste. Les rapports en temps réel permettent à chaque établissement de contrôler ses propres marges et niveaux d'inventaire distincts. Turtle Jack's peut ainsi analyser et réviser son menu existant en se servant de ces balises, lui permettant de prendre des décisions éclairées au sujet des structures de prix, des opportunités possibles sur les recettes et de l'établissement des horaires de production et ce, au fur et à mesure qu'ils conçoivent les nouveaux menus.