



Maitre'D®
Des logiciels à votre service

« Le prix et la réputation de la compagnie derrière la solution étaient des éléments clés pour la sélection de Maitre'D »

- Robert Rosenblit, Président

The Party Block est l'une des boîtes de nuit les plus populaires de la ville de Ocean City au Maryland, avec ses trois bars sous un même toit. Vous pouvez faire la fête avec des groupes de musique «live» au Paddock Nite Club, entendre les 25 meilleurs succès des 25 dernières années au beach club Big Kahuna ou danser toute la nuit au son de la musique techno, hip hop et house au club Rush.

The Party Block a récemment procédé à l'implantation du Système Maitre'D au sein de son établissement, avec un total de 20 postes de travail installés parmi ses trois bars. Avec son ambiance estivale, ses jolies serveuses et son décor exotique, The Party Block attire des foules de gens et touristes pendant l'été. Le bar devient habituellement bondé de gens rapidement et fonctionne à pleine capacité très tôt en soirée.

En cherchant une solution de point de vente qui pourrait les aider à améliorer leurs opérations et être plus efficace, The Party Block avait des critères de sélection très importants qui devaient être comblés, afin de valider leur choix dans un système de PdV : «Le traitement rapide de cartes débit et crédit était pour nous un facteur déterminant dans le choix de la bonne solution de point de vente», a commenté Robert Rosenblit, Président de The Party Block.

«Il y a cinq ans, le paiement par carte de débit et crédit représentait moins de 10% de nos ventes. Aujourd'hui, ce pourcentage est de plus de 30%. Nous ne pourrions plus désormais fonctionner sans l'utilisation d'un système de PdV efficace.» a ajouté Rosenblit.

Outre le traitement rapide des cartes de débit/crédit, The Party Block était aussi à la recherche d'un système facile à utiliser, abordable mais avant tout, fiable: 80% de leur chiffre d'affaires est réalisé à l'intérieur d'une période de 3 mois, ce qui signifie que la fiabilité était pour eux, un critère non-négotiable. «Le prix et la réputation de la compagnie derrière la solution étaient des éléments clés pour la sélection de Maitre'D» a commenté Rosenblit. L'une des caractéristiques intéressantes pour leur entreprise était également la possibilité de suivre chaque consommation vendue et de programmer différents prix basés sur la journée et l'heure, et Maitre'D a su répondre aux attentes.

Le Système de The Party Block

The Party Block se sert présentement de l'application Back Office de Maitre'D ainsi que de plusieurs autres modules. Les clubs utilisent le module de Gestion du Personnel, de Transfert de Fonds Électronique ainsi que d'un serveur de «back-up» pour les aider à servir leurs clients plus rapidement. Ils avaient également besoin d'un distributeur dédié qui serait en mesure de pouvoir les supporter en tout temps et qui possédait de l'expérience avec l'installation de système pour des entreprises de plus grande taille. The Party Block a donc fait affaire avec Delaware Business Systems, un distributeur autorisé de Maitre'D pour la région, en ce qui a trait aux ventes, à l'implantation du système, à la formation et au support technique.

The Party Block

