



Maitre'D®
Des logiciels à votre service

« Notre objectif principal était d'investir dans un système qui avait un centre de rapports sur les ventes élaboré mais aussi pratique, qui est facile à utiliser et former, avec la capacité d'intégrer une fonction de retenue sur le salaire des employés pour le personnel »

- Matt Loneman, Directeur en Alimentation & Nutrition

Depuis plus d'un siècle, l'Hôpital régional et centre de soins infirmiers de St. Anthony a su démontrer son engagement envers la communauté en matière de soins de santé. St. Anthony est un établissement comptant plus de 99 lits, relié à un centre de soins infirmiers comptant pour sa part 79 lits. Plus de 640 employés sont à l'œuvre, entre le campus principal et les 5 cliniques répercutées dans la région. Le département d'Alimentation & Nutrition de St. Anthony opère la cafétéria St. Anthony à partir de 7:00 am jusqu'à 6:15 pm, offrant des petits déjeuners chauds ainsi qu'un vaste choix pour le lunch et le dîner. Le Café procède en moyenne 10 000 transactions par mois dont 25% de celles-ci proviennent de non-employés, à l'aide du système de Point de Vente Maitre'D.

« Notre objectif principal était d'investir dans un système qui avait un centre de rapports sur les ventes élaboré mais aussi pratique, qui est facile à utiliser et former, avec la capacité d'intégrer une fonction de retenue sur le salaire des employés pour le personnel » explique Matt Loneman, Directeur en Alimentation & Nutrition à l'Hôpital de St. Anthony.

Depuis que l'hôpital a installé Maitre'D, les ventes de la cafétéria ont grimpé de 28% et les transactions ont augmenté de 11%. De plus, l'hôpital fut en mesure de mieux répondre aux préférences des clients et d'ajuster conséquemment leur offre: « En utilisant le centre de rapports de Maitre'D, nous avons été en mesure d'être plus à l'écoute des préférences de nos clients, en modifiant les menus et les différents choix offerts pour ainsi mieux satisfaire notre clientèle. Résultat: la demande a dépassé nos objectifs budgétaires » mentionne Loneman.

St. Anthony Regional Hospital



Fiabilité prouvée

Pourquoi St. Anthony a choisi Maitre'D? « Parce que le système venait avec tout ce que nous exigeons; des références clients positives, un système sûr et fiable avec un service de soutien technique rapide et réactif, le tout à un prix abordable », explique Loneman.

Le Système de St. Anthony

St. Anthony utilise actuellement l'application de Déduction de la paie des Employés développée par Midlands Business Equipment, qui interface avec le module Comptes Recevables de Maitre'D. St. Anthony utilise également l'application Back Office de Maitre'D pour un accès administratif au Centre de Rapports, au serveur de back-up et à la balance. L'implantation du système, les ventes, la formation et le soutien technique sont effectués par Midlands Business Equipment en Iowa, un revendeur Maitre'D autorisé pour la région.