



Maitre'D®

Des logiciels à votre service

«En installant Maitre'D dans tous nos restaurants, il existe maintenant un rapport plus personnel entre les caissiers et les clients.»

- J.D. Zweydoff, Directeur et Spécialiste en PdV pour Sailormen Inc.

Popeye's Chicken & Biscuits

Afin de centraliser les opérations provenant de ses 162 succursales, le plus grand franchisé Popeye's aux États-Unis a choisi la suite de logiciels Maitre'D, avec des équipements de marque Epson et Partner Tech.



Les Bénéfices Pour Popeye's

M.J.D. Zweydoff, Directeur et Spécialiste en PDV pour Sailormen Inc., ainsi que membre du Comité de Technologie pour le conseil d'administration de l'Entreprise AFC Inc., a plusieurs années d'expérience dans le domaine de la restauration rapide. M. Zweydoff dit qu'il a accordé beaucoup de temps et d'énergie à trouver un système de point de vente efficace et hautement performant. Après avoir évalué plusieurs systèmes différents, il a choisi d'opter pour Maitre'D pour sa facilité d'utilisation, sa bonne réputation et pour la volonté de Posera à configurer le système selon les besoins de chacun des emplacements tout en se conformant aux normes de l'industrie. Un facteur déterminant pour M. Zweydoff fut l'habileté de Posera à configurer le système pour permettre aux franchisés de Popeye's d'imprimer tous leurs rapports directement en restaurant, en utilisant l'imprimante de colonne thermique TM-T88 40 d'Epson, au lieu d'imprimer en bureaux.



J.D. explique davantage; « Non seulement Maitre'D nous a fourni un produit de qualité, il a apporté une atmosphère plus amicale aux restaurants Popeye's. En installant Maitre'D dans tous nos restaurants, il existe maintenant un rapport plus personnel entre les caissiers et les clients. Le système Maitre'D est tellement intuitif que le caissier n'a principalement qu'à ouvrir l'écran et laisser le client le guider dans le processus de commande. Ceci permet donc au caissier de prendre le temps d'écouter et d'interagir avec le client, le laissant ainsi avec une expérience de service beaucoup plus satisfaisante. »

Le Système

Sailormen Inc. utilise présentement la solution corporative e-Global de Maitre'D, ainsi que le module d'inventaire et de gestion de la paie. Pour une solution complète et robuste, la chaîne de restaurant a également choisi les postes de travail 5500 fanless de Partner Tech, et les imprimantes de série TM-T88 d'Epson. Sailormen a présentement quatre emplacements avec Maitre'D en fonction, et un calendrier de quatre ans pour continuer l'installation dans les 158 autres succursales.