



**Maitre'D®**  
Des logiciels à votre service

« Face à notre expansion, Maitre'D offre à nos franchises l'assurance qu'elles ont un excellent système. »

- Jay Hochenedel, Directeur des Opérations

## Pancho's Mexican Grill

Pancho's Mexican Grill a choisi le logiciel Maitre'D afin de mieux gérer ses opérations au niveau de ses 56 restaurants, à travers 17 états. Cette chaîne de restaurants, basée à Coralville, en Iowa, prévoit de s'implanter en Californie, au New Jersey, en Virginie, ainsi qu'en Géorgie au cours de l'année 2008.

Pancho's est une chaîne de restauration rapide qui s'impose au sein du marché américain à un rythme impressionnant. Mr Jay Hochenedel, Directeur des Opérations de la franchise Pancho's, était à la recherche d'un système de point de vente qui soit efficace, et qui augmente les profits de leurs opérations. Il précise: « Le coût total d'acquisition, ainsi que la facilité d'utilisation ont été des facteurs déterminants lors de la sélection de Maitre'D. Cela fait quelques années déjà que nous utilisons Maitre'D, et nous en avons obtenu les avantages recherchés ».

Mr. Hochenedel explique: « Maitre'D offre à nos franchises l'assurance qu'elles ont un excellent système. Nous avons été capables de configurer Maitre'D de telle sorte qu'il soit à la fois simple et efficace. Nous promovons le fait d'être un concept simple, et nous voulions qu'il en soit de même pour notre système de point de vente; la formation des employés est très rapide et facile, et elle permet à tout nouveau membre de l'équipe de s'y joindre et se mettre à niveau rapidement ». De plus, Maitre'D est reconnu pour sa polyvalence et ses capacités de facturation rapide, ce qui contribue à aider ses clients à mieux gérer leurs opérations et ainsi avoir une longueur d'avance par rapport à leurs concurrents. Mr. Hochenedel ajoute: « Je trouve que le centre de rapports est un excellent outil de travail. Il nous permet de tout analyser ».

Pancho's utilise Maitre'D depuis plusieurs années, et ils sont confiants que Maitre'D demeurera un partenaire important lors de leur expansion. Mr. Hochenedel précise « Je pense que Maitre'D a été un ajout stratégique à notre concept. Nous en ferons une plus grande utilisation encore parallèlement à notre expansion. »

### Le système Pancho's

Pancho's utilise les modules d'inventaire ainsi que de gestion du personnel de Maitre'D afin de mieux contrôler les coûts liés à la nourriture et aux employés au sein de leurs restaurants. Ils utilisent également le procédé de traitement de cartes de crédit intégré conforme aux normes PCI offert par Maitre'D, ainsi que son module de carte cadeau. L'implémentation du système de Pancho's, ainsi que les ventes, et la formation des employés ont été effectués par RDS de Davenport, en Iowa, qui est un distributeur autorisé de Maitre'D dans la région.

