



Maitre'D®

Des logiciels à votre service

Les Solutions Maitre'D de Posera contribuent à augmenter l'efficacité de Hot Dog on a Stick en toute simplicité

La main-d'œuvre est jeune, le rythme est dynamique et le service est rapide. Voici la vie derrière le comptoir de Hot Dog on a Stick (HDOS), qui opère 108 restaurants dans les centres commerciaux à travers 13 États occidentaux, générant un revenu annuel de 45 millions de dollars.

Lorsque la chaîne californienne de 62 ans a décidé d'installer son premier système de point de vente (PdV) électronique, la technologie a dû être conçue en fonction des opérations.

«Notre main-d'œuvre est très jeune et pour la plupart d'entre eux, c'est leur premier emploi», dit Bruce Kowallis, directeur de la technologie de l'information chez HDOS. «Si vous combinez cela avec le rythme souvent trépidant de la restauration rapide, notre système PdV se devait d'être très simple et facile à apprendre.»

Ce besoin a été comblé par le logiciel de gestion pour restaurants Maitre'D des Logiciels Posera, un fournisseur de solutions de PDV pour l'industrie de la restauration. Avec ce logiciel en place, même les nouveaux employés au comptoir de HDOS réussissaient facilement à réaliser des ventes, pendant que l'efficacité au siège social augmentait sur plusieurs niveaux, tout comme dans les restaurants.

L'élément clé de Maitre'D est sa polyvalence

«Notre premier système Maitre'D fut installé en mars 2004», explique Kowallis. Il ajoute que la société avait déjà compté sur des terminaux CRS3000 qui utilisaient des accès commutés jusqu'au siège social en transmission à sens unique.

Travaillant pour HDOS depuis 20 ans, Kowallis dit: «La beauté de Maitre'D est sa polyvalence, qui est une fonction de son architecture ouverte.»

Avec plus de 100 restaurants à gérer quotidiennement, HDOS trouve que cette architecture ouverte est particulièrement utile lors de la conception d'un système pouvant soutenir ses besoins. Comme le dit Kowallis: «La liberté de personnaliser l'architecture du back-office et de l'entreprise comme bon nous semble a joué un rôle-clé lorsque nous avons décidé de choisir Maitre'D.»

Hot Dog on a Stick (HDOS)





Hot Dog on a Stick (HDOS)

La polyvalence de Maitre'D s'est démarquée chez HDOS: l'entreprise peut facilement gérer une multitude de tâches comme le service aux tables et les commandes en ligne pour les très grands restaurants. «Avec ce système, les seules opérations que nous effectuons sur le terminal sont pour les produits que nous vendons», dit Kowallis. «Il nous donne la simplicité et la fonctionnalité dont nous avons besoin pour que même les nouveaux employés puissent maîtriser rapidement le poste de caissier dans un restaurant achalandé.»

Avec Maitre'D en place, HDOS a connu de nouveaux niveaux de productivité grâce à l'aptitude du logiciel à transmettre les données au siège social, ce qui aide à augmenter l'efficacité dans le réapprovisionnement et dans la gestion des stocks. «Toutes les données sont consolidées au siège social à temps pour les rapports corporatifs, ce qui compte beaucoup pour nous», affirme Kowallis.

Export de fichier DBF: un plus

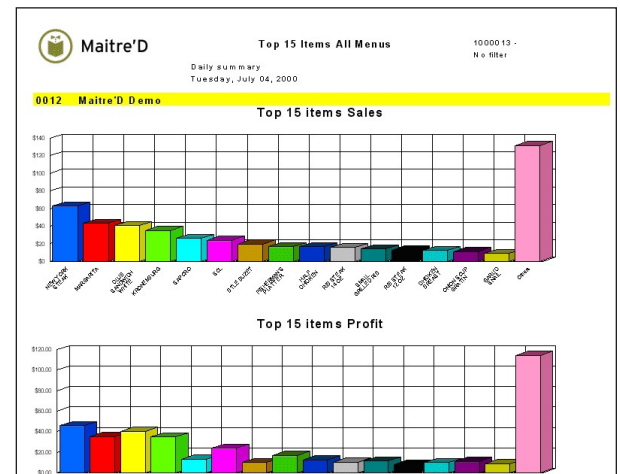
Étant donné que les données d'entreprise de la chaîne de hot-dogs sont principalement basées sur des applications de données DBF, FoxPro, Access ou SQL, la société était particulièrement emballée à l'idée de savoir que Maitre'D permettait l'exportation de fichiers DBF.

«Toutes les données pertinentes sont transmises en format DBF, ce qui facilite leur transfert vers nos applications externes telles que Great Plains pour la comptabilité et ADP pour le service de paie,» explique Kowallis.

Il ajoute que le transfert de données s'effectue aussi sur eTime. «Lorsque les employés poinçonnent leurs heures d'arrivée et de départ, eTime applique automatiquement les normes du travail et les heures supplémentaires selon les différents États. Ces données sont par la suite rassemblées dans ADP pour les chèques de paie.»

Kowallis a aussi mentionné eGlobal, la diffusion de données et le centre de rapports corporatif lorsqu'on lui a demandé de décrire les autres caractéristiques de Maitre'D qui étaient fréquemment utilisées au siège social et aux différentes succursales.

«Avec ces caractéristiques, nous avons été capables de manipuler les applications de telle sorte que nos gérants régionaux peuvent se connecter





Maitre'D®
Des logiciels à votre service

Hot Dog on a Stick (HDOS)

au siège social de l'entreprise et utiliser les outils de production de rapports pour leur propre restaurant. Ils peuvent ainsi prendre des décisions opportunes basées sur des rapports très utiles,» explique-t-il. « Depuis que l'application de rapports corporatifs se base sur les rapports Crystal, nous pouvons facilement personnaliser n'importe quel rapport. »

Le service supérieur de Posera

Avec au-delà de 20 000 clients à travers le monde, Posera est un important fournisseur international de solutions logicielles. Bien que la société opère à l'échelle mondiale, c'est le service interactif de Posera qui l'a aidé à décrocher le marché du hot dog.

« Du point de vue de la technologie de l'information, nous apprécions vraiment la touche personnelle et la disponibilité exceptionnelle du personnel de support au siège social de Posera, » dit Kowallis. « Les problèmes ont toujours été résolus, autant par le support direct que par les demandes envoyées au département de la gestion du produit pour les implantations futures. »

Le partenariat entre Hot Dog on a Stick et Maitre'D est solide et ne cessera de se renforcer. Comme le note Kowallis: « Avec la sortie imminente de la version 8 de Maitre'D, nous attendons avec impatience une architecture encore plus ouverte et la mise en œuvre d'une base de données SQL. Ceci cadre exactement avec notre méthode de sauvegarde des données d'entreprise. »

