



# Maitre'D®

Des logiciels à votre service

« Harlequin a choisi Maitre'D pour la simplicité d'utilisation, sa fiabilité, ainsi que son infrastructure en termes de support. »  
- Bindi Bhumbra, Directeur des Technologies Informatiques

## Harlequin Leisure Group

La plus importante chaîne de restaurants indiens en Europe utilise le système de point-de-vente Maitre'D afin d'augmenter les revenus et le nombre de services.

### Défi : Contrôler ventes et commandes à travers les différents restaurants

Établi en Glasgow, Écosse, le groupe Harlequin Leisure est une compagnie en pleine expansion, avec plus de 17 restaurants, 350 employés, et des ventes annuelles de plus de 12 millions. Selon Bindi Bhumbra, le but ultime de tout système de point-de-vente est simple: « Augmenter les profits et les ventes ».

« Notre objectif, -précise Bhumbra- est d'améliorer les processus de commandes au sein de tous nos restaurants, en allant de l'information disponible au bureau chef, aux opérations quotidiennes au niveau de chaque restaurant. »

### Solution : Maitre'D présente des modules et des services de support dont Harlequin a besoin

Harlequin avait plusieurs alternatives avant de choisir Maitre'D, et ce pour « la simplicité d'utilisation, sa fiabilité, ainsi que son infrastructure en termes de support », explique Bhumbra. Ce dernier fut un facteur particulièrement important. Pour ce qui est des autres systèmes de point-de-vente, les services de support qu'ils proposaient se trouvaient en Angleterre, tandis que Maitre'D offrait un service de support au niveau local, à Glasgow.

De façon générale, Maitre'D correspond aux projets technologiques à long-terme d'Harlequin. « La technologie informatique joue un rôle important au sein des opérations », explique Bhumbra, « étant donné que nous utilisons des outils tels que les réservations en ligne, et les prises de commandes pour emporter et pour livraison également en ligne ».

### Résultats : Plus de ventes, plus de clients, facturation de qualité supérieure

« Il n'y a pas de doute quant aux avantages à utiliser Maitre'D », explique Bhumbra. Grâce aux systèmes de points-de-vente mobiles par exemple, les gestionnaires ont pu utiliser le système de façon à augmenter les revenus et le nombre de clients servis. Bhumbra ajoute: « le centre de rapports de Maitre'D nous fournit les détails dont nous avons besoin pour assurer une certaine continuité dans l'ensemble de nos restaurants. Grâce à ces rapports, Harlequin peut analyser les ventes afin de préparer les plats nécessaires en prévision d'une fin de semaine achalandée alors que le chef-cuisinier était absent. »

