



# Maitre'D®

Des logiciels à votre service

« Sa stabilité ainsi que sa capacité à s'adapter aux changements étaient des critères essentiels pour nous. »

- Kent Koh, Directeur des TI

## Mission: Trouver un point de vente robuste pouvant supporter des hauts niveaux d'achalandage

Basé à Glasgow, Di Maggio's est une chaîne montante comptant 11 restaurants avec service aux tables, tous situés au R-U. Selon le Directeur des TI de Di Maggio's Kent Koh, la chaîne a voulu remplacer son système actuel pour un système plus robuste étant en mesure de fournir, « vitesse, rapports et sécurité ». Ces caractéristiques étaient particulièrement importantes pour Di Maggio's puisqu'un des facteurs clés ayant contribué à leur succès, est l'excellence du service à la clientèle.

## Solution: Maitre'D prouve sa valeur

Avec un menu offrant une large variété de plats différents et des comptoirs pour commandes à emporter à chacun de ses emplacements, Di Maggio's avait besoin d'une application fiable: « La fiabilité est essentielle à cause de notre volume de ventes particulièrement élevé » affirme Koh. Maitre'D est parvenu à se distinguer de la concurrence en « prouvant que le logiciel était apte à travailler sur tous les aspects demandés », souligne Koh. « Sa stabilité ainsi que sa capacité à s'adapter aux changements étaient des critères essentiels pour nous. »

## Résultats: Di Maggio's apprécie l'outil de rapports de fin de journée et le support local

Pour Di Maggio's, la caractéristique la plus importante de Maitre'D est sa fonction de gestion des tables, qui permet au restaurant de gérer des volumes de ventes élevés et croissants. Quant au back-office, la capacité de Maitre'D à générer automatiquement des rapports de fin de journée pour chaque emplacement vient simplifier la gestion globale de la chaîne. Ces qualités ainsi que le support local assurant un service rapide, ont aidé Di Maggio's à maintenir leur succès.

## Di Maggio's

