



# Maitre'D®

Des logiciels à votre service

«Nous avons choisi Maitre'D car il présente les meilleures fonctions, et offre plusieurs outils qui permettent de maximiser l'efficacité de nos opérations, et de contrôler les coûts.

- Bill Lowe, Président, The Restaurant Company

The Restaurant Company, un franchisé de Arby's, utilise la version 2003 de Maitre'D au sein de ses restaurants depuis plusieurs années. The Restaurant Company se trouve à Richmond, en Virginie, et compte 5 restaurants Arby's, les 5 se trouvant parmi les 10 restaurants Arby's les plus performants aux États-Unis. De plus, le volume moyen généré par ce franchisé est deux fois plus important que celui généré par le reste de la chaîne Arby's.

Depuis l'installation de Maitre'D dans tous ses restaurants, ainsi qu'au bureau chef, The Restaurant Company gère ses opérations de façon plus efficace. Mr Bill Lowe, Président de The Restaurant Company ajoute: « Lors de notre recherche pour un nouveau service de point-de-vente, il y a avait trois éléments auxquels nous accordions une importance particulière, qui sont service et fiabilité, une structure propice à notre croissance, et la flexibilité. Maitre'D a su comprendre nos opérations, et répondre à nos attentes. De plus, ils ont développé un module de gestion de la production automatisé spécialement pour nos opérations. Ce module permet d'analyser les ventes de rôti de bœuf et de poulet en temps réel, de calculer les quantités utilisées faites, et d'établir les besoins en matière de production. »

La corporation Altamira, un autre franchisé de Arby's qui génère également un volume de ventes important, utilise Maitre'D depuis des années afin de gérer ses 4 restaurants en Californie.

M. McGuire, Président de Altamira, précise: « Nous avons examiné plusieurs systèmes de point-de-vente avant de finaliser notre décision d'achat. Nous avons choisi Maitre'D car il présente les meilleures fonctions, et offre plusieurs outils qui permettent de maximiser l'efficacité de nos opérations, et de contrôler les coûts. Plus encore, notre distributeur local de Maitre'D a les connaissances et l'expérience requises pour fournir un service de qualité supérieure, ce dernier étant l'une de nos priorités premières. »

## Le Système

La corporation Altamira utilise plusieurs modules du système Maitre'D, tels que la solution corporative Maitre'D e-Global, l'Interface de Comptabilité, la Gestion de l'Inventaire, Gestion du Personnel, ainsi que le système de moniteurs vidéo en cuisine CVM qui est complètement intégré à Maitre'D.

The Restaurant Company utilise également Maitre'D e-Global, ainsi que la Gestion de l'Inventaire, Gestion du Personnel, les technologies sans-fils, et le transfert électronique de fonds.

## Arby's





# Maitre'D®

Des logiciels à votre service

## Arby's

### Des buts bien établis

Les deux franchisés ont agi de façon réfléchie lorsqu'elles établirent les caractéristiques qui leur étaient importantes, en termes de besoins opérationnels, avant d'amorcer la recherche d'un système de point-de-vente.

Ces caractéristiques comprenaient :

- un fournisseur de point-de-vente géré par des gens d'expérience, qui comprennent le domaine de la restauration
- un logiciel qui permet l'utilisation de plusieurs plateformes pour l'équipement, et qui est facile à comprendre et à utiliser
- un système développé sur une plateforme dont la structure est solide, et permet également l'utilisation de nouvelles technologies éventuelles
- un fournisseur qui est prêt à développer des solutions qui répondent à nos besoins particuliers.

### Exigences de la part des franchisés Arby's

Après avoir mené des recherches au sujet des divers systèmes de point-de-vente pendant plusieurs années, The Restaurant Company conclue que Maitre'D correspond à ses critères. M. Lowe explique : « Maitre'D était ouvert à la possibilité de nous offrir des modules dont nous avons besoin, afin de ne pas nous restreindre uniquement aux fonctions qu'ils avaient de disponible. Ils investissent significativement dans le domaine de la recherche et du développement afin de constamment améliorer le produit, tel que le reflètent leurs nouvelles versions. Leurs initiatives nous ont prouvé au fil des années qu'il s'agit d'une compagnie qui accorde une place primordiale à l'intégrité. Maitre'D a fait ses preuves maintes fois quant à l'expertise supérieure de ses employés, qui développent des solutions innovatrices à partir d'une simple idée, qui nous aident à offrir un meilleur service à nos clients, et qui facilitent les tâches de nos gestionnaires et associés. »

M. McGuire ajoute : « Le système corporatif de communication e-Global est flexible, et les transferts quotidiens d'information nous permettent de gagner beaucoup de temps au niveau corporatif. Les fonctions de bases offertes par e-Global en termes de communication, incluent la possibilité de transférer des rapports sur les opérations de chaque restaurant tous les soirs. De plus, le module Gestion du Personnel de Maitre'D nous aide à mieux comprendre et à contrôler les coûts salariaux au sein de nos restaurants. »



*« Maitre'D a fait ses preuves maintes fois quant à l'expertise supérieure de ses employés, qui développent des solutions innovatrices à partir d'une simple idée, qui nous aident à offrir un meilleur service à nos clients, et qui facilitent les tâches de nos gestionnaires et associés. »*

- J.B. McGuire, Président, Altamira Corporation